

Rapport d'activité

2017

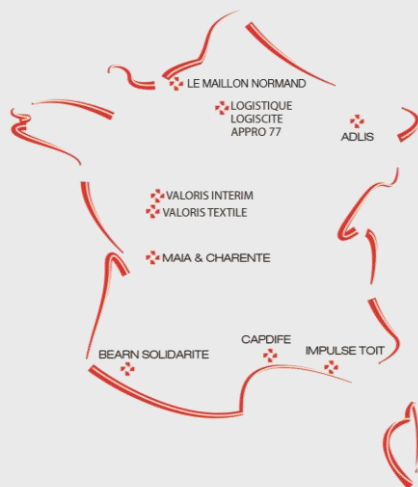
LOGISCITÉ



croix-rouge insertion
FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE

LOGISCITÉ

Croix-Rouge insertion



Fondé par la Croix-Rouge française, Croix-Rouge insertion s'inscrit dans le même socle de références. L'humanité est ainsi le premier des principes qui guident son action.

Les établissements de Croix-Rouge insertion partagent la même ambition, permettant à la Croix-Rouge française de se doter d'un vrai levier de réflexion et d'action pour faire du développement de l'emploi un axe majeur de la lutte contre les précarités.

L'établissement LogisCité

Croix-Rouge insertion - LogisCité est une **entreprise d'insertion** implantée à Pantin (93) et créée en janvier 2016.

Sa mission est d'accompagner les ménages franciliens en précarité énergétique en leur apportant des solutions concrètes (conseils sur les usages, installation d'équipements économes) permettant des économies d'énergie et d'eau immédiates, notamment par le biais de diagnostics des consommations à leur domicile. Ces actions sont réalisées par des médiateurs en économies d'énergie, en contrat d'insertion professionnelle.

En outre, Logiscité accompagne, conseille et forme les professionnels qui côtoient quotidiennement ces familles.

On estime à 600 000 le nombre de ménages en situation de vulnérabilité énergétique en Île-de-France. Cela concerne les personnes ayant des difficultés à faire face à leurs dépenses énergétiques et/ou à se chauffer correctement. Autre forme de précarité, le chômage qui s'établit à 12,3% en Seine-Saint-Denis (3^{ème} trimestre 2017).

C'est à ces deux enjeux sociaux que LogisCité entend s'attaquer, en s'employant à connecter le monde de l'insertion par l'activité économique aux opportunités offertes par la transition énergétique.



LE BILAN SOCIAL ET FINANCIER

L'équipe de **permanents dédiés**:

- 1 Directrice
- 1 Chargé de partenariats
- 1 Encadrant technique

L'équipe de **permanents mutualisés** :

- 1 Conseiller en insertion professionnelle
- 1 Gestionnaire administrative et financière

L'équipe de **médiateurs en économies d'énergie**:

- 4 salariés en parcours d'insertion

Pour sa seconde année d'activité, l'établissement est à l'équilibre financier, et a même vu ses bénéfices croître en 2017. L'exercice a été marqué par une augmentation du volume de prestations. La part des subventions d'exploitation dans les ressources de l'établissement quant à

elle diminue. L'établissement amorce ainsi sa marche vers une plus grande autonomie financière.

Les charges restent maîtrisées et concernent principalement les rémunérations de personnels, qui représentent 76% des charges.

données en Euros

	2016	2017	Variation
RESULTAT NET	11 122	32 077	188%
PRODUITS D'EXPLOITATION	151 434	280 254	85%
Prestation	70 281	156 968	123%
Subvention	75 236	121 393	61%
CHARGES D'EXPLOITATION	140 312	250 039	78%



Diagnostics à domicile

Parce que la précarité énergétique a plusieurs visages, il est essentiel de se rendre à domicile pour évaluer la situation et ainsi apporter une réponse adaptée à chacun.

Les interventions à domicile visent à réaliser un **diagnostic** pour étudier les consommations des ménages sur un plan technique (état des lieux du logement et des équipements), comportemental (étude des usages

liés à l'énergie) et financier (analyse des factures et étude d'éligibilité à différentes aides).

Ces interventions peuvent prévoir **l'installation d'équipements économes, la réalisation de petits travaux de confort, un suivi des consommations** dans la durée, ainsi qu'une **orientation vers des solutions et dispositifs existants**, en lien avec les acteurs locaux.



LES OBJECTIFS:

1. **Comprendre** les modes de consommation énergétique du ménage;
2. **Identifier** les postes d'économies réalisables;
3. **Garantir** des économies immédiates (environ 150€/an/ménage) et un meilleur confort grâce aux équipements économes installés et aux conseils personnalisés;
4. **Prévenir** des situations compliquées : endettement, indécence, maladies...
5. **Accompagner** les occupants dans la prise en main de leur logement (lors d'installation de compteurs intelligents ou à l'entrée dans un logement BBC par exemple)



Témoignage:

Pauline, mère de deux enfants et locataire à Montfermeil, a bénéficié d'un diagnostic à domicile dans le but de réduire ses consommations, suite à une régularisation d'eau de 900 €.

Dans le cadre d'une étude d'impacts menée en 2017, un chargé d'enquête est retourné lui rendre visite 8 mois après l'intervention initiale pour faire le point sur sa situation : « *A la suite de la visite, j'ai revu mon échéancier avec mon fournisseur d'eau, et opter*

pour une régularisation mensuelle afin d'éviter les mauvaises surprises ». Suivant les conseils des médiateurs, Pauline a par ailleurs obtenu une aide au paiement de factures. Elle a également entamé des démarches auprès de son propriétaire pour réaliser des travaux.

Et les économies sont déjà au rendez-vous ! 45€ pour l'eau, et 120€ au niveau de l'énergie. « *J'ai appris plein d'astuces utiles pour économiser* ».



LES RESULTATS :

650 ménages identifiés et sensibilisés

290 ménages accompagnés individuellement

150 € d'économies d'énergie et d'eau **réalisées** par an et par ménage



LES CLIENTS:

Régie Immobilière de la Ville de Paris ; Paris Habitat ; Immobilière 3F ; OPH Aubervilliers ; Ville de Bagneux ; Ville de Montfermeil, Véolia, Suez Eau France



Formation de professionnels

Phénomène relativement récent, la précarité énergétique nécessite l'acculturation voire la formation tant des intervenants qui accompagnent les ménages que des parties prenantes. LogisCité a développé une offre en formation courte pouvant aller

jusqu' à 8 jours, conçue en partenariat avec le CLER, l'ADEME et le CAFOC pour permettre aux professionnels de détecter, sensibiliser, accompagner et orienter les publics en précarité énergétique.

2 SESSIONS DE FORMATION
DE 8 JOURS

20 PERSONNES FORMÉES



LES OBJECTIFS:

1. **Evaluer** la situation d'un ménage en récoltant des informations
2. **Identifier** les sources d'économies réalisables, installer des équipements
3. **Acquérir** des techniques de communication pour entrer en relation avec un ménage et lui apporter des conseils sur la maîtrise de l'énergie



LES CLIENTS:

Régie de quartier de Stains ; Conseil Départemental du Val de Marne ; Valophis Sarepa ; Réciprocité Seine Aval



Animation de dispositifs

La précarité énergétique est un sujet transverse, qui peut s'avérer complexe face à la diversité des acteurs et dispositifs existants. LogisCité vient en soutien des collectivités et autres structures sur le repérage des bénéficiaires, mobilise

et coordonne le réseau de partenaires locaux, mesure et évalue les actions.

En 2017, LogisCité a notamment accompagné la Ville de Montfermeil dans la mise en œuvre de son programme SLIME dénommé « Visites Economies d'Energie ».

2 PROJETS TERRITORIAUX
MIS EN ŒUVRE

65 ACTEURS LOCAUX
MOBILISÉS/ SENSIBILISÉS



LES OBJECTIFS:

1. **Créer** une dynamique de projet sur un territoire
2. **Assurer** la mobilisation des partenaires pour garantir le succès de l'opération
3. **Permettre** un partage des moyens d'actions et des bonnes pratiques



LES CLIENTS:

Conseil Départemental des Yvelines ; Ville de Montfermeil



L'INSERTION PROFESSIONNELLE

Les médiateurs en économies d'énergie sont recrutés en Contrat à Durée Déterminée d'Insertion pour une période allant de 6 mois à 2 ans, 35 heures par semaine.

Leur mission consiste à conseiller les ménages sur les économies d'énergie et installer des équipements économes à leur domicile. Une formation de prise de poste d'un mois environ leur est systématiquement

délivrée, afin de leur permettre d'acquérir les compétences adaptées à leur situation de travail.

Dans le cadre de leur parcours d'insertion, ils bénéficient d'un accompagnement social, professionnel et technique, par le biais d'entretiens individuels, d'ateliers collectifs, d'assistance dans leurs démarches administratives, de stages d'immersion en entreprise, etc



LES CHIFFRES CLÉS 2017 :

6 demandeurs d'emploi recrutés

3,3 ETP salariés en insertion

100% de sorties dynamiques (vers formations qualifiantes)

100% des salariés ont reçu une formation

50% de femmes dans les effectifs

25% de séniors dans les effectifs (plus de 50 ans)

25% de jeunes dans les effectifs (moins de 25 ans)



LES MOMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE



21 FEVRIER 2017

Arrivée de 2 nouveaux médiateurs en économie d'énergie pour renforcer l'équipe existante

15 MARS 2018

Démarrage de l'opération « Aquabus » en partenariat avec Suez Eau France, visant à sensibiliser les habitants du nord des Hauts de Seine aux usages de l'eau à bord d'un véhicule aménagé itinérant

10 AVRIL 2017

Lancement d'une étude d'impacts auprès de 50 ménages via des entretiens en face à face à domicile.

27 JUIN 2017

LogisCité se dote d'une flotte de véhicules 100% électrique pour assurer ses déplacements auprès des ménages en précarité énergétique

15 NOVEMBRE 2017

Publication de l'étude d'impacts faisant notamment état d'une économie annuelle de 150€ par ménage grâce à notre action.

17 NOVEMBRE 2017

Réalisation d'un audit blanc qualité par le Coorace en vue de la certification CEDRE/ ISO 9001



LES PARTENAIRES

PARTENAIRE FONDATEUR



**Electricité de France
(EDF)**

soutient LogisCité par une aide au démarrage sur trois ans

FINANCEURS PUBLICS ET PRIVÉS

DIRECCTE Seine-Saint-Denis
Conseil Départemental de Seine-Saint-Denis
Est Ensemble
Ville de Paris
Fondation Schneider
Fonds de dotation Qualitel
Eau de Paris

PARTENAIRES TECHNIQUES

La Croix-Rouge française
Enedis
Sonergia
EcoCo2
Inventage
Aorif
Kimso

PARTENAIRES SOCIAUX, RÉSEAUX

Cler, Réseau pour la transition écologique
Inser'Eco
Coorace
PLIE
CAP emploi
Pôle emploi
Maisons de l'emploi
Missions locales



LES PERSPECTIVES 2018

Après deux premières années réussies, LogisCité poursuit son développement et consolide l'expérience acquise. Les projections permettent d'envisager un accroissement de l'équipe de médiateurs qui se verra aussi renforcée par des volontaires en services civiques.

Une réflexion sera par ailleurs amorcée en vue de diversifier les activités de la structure.

Eco'RCE : accompagner à la maîtrise de l'énergie dans le parc privé

Grace à un partenariat structurant avec Sonergia, LogisCité sera en 2018 opérateur francilien du Programme national Eco'RCE porté par Sonergia et SoliHa. Celui-ci vise à déployer des visites à domicile gratuites à toute personne résidente dans le parc privé (propriétaire et locataire).

MAGE : suivre et mesurer les consommations des ménages modestes

LogisCité sera l'intervenant du programme MAGE à Créteil (94). Porté conjointement par le Conseil Départemental du Val de Marne, le Fond de dotation Solinergy et l'entreprise EcoCO2. Ce programme vise à proposer aux bénéficiaires du Fond Social de l'Habitat un accompagnement à la maîtrise de l'énergie couplé de l'installation de systèmes de mesure afin de permettre au ménage une meilleure compréhension de sa consommation.

Et bien d'autres perspectives...

En 2018 les contrats avec la Ville de Montfermeil, la Ville de Bagneux et Suez Eau France seront reconduits

Par ailleurs, l'établissement se prépare à être audité en juin 2018 en vue de l'obtention de la certification CEDRE/ ISO 9001.



croix-rouge insertion

FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +

LOGISCITÉ

110bis Avenue du Général Leclerc
Bâtiment 13 étage 2B
93500 Pantin
Tél. : 01 48 44 80 71

logiscite.cri@croix-rouge.fr
www.logiscite.com

SIRET : 751 703 430 00171
APE : 9499Z