

Rapport d'activité

2019

LogisCité



croix-rouge insertion
FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +

LOGISCITÉ

Croix-Rouge insertion

103

salariés permanents

929

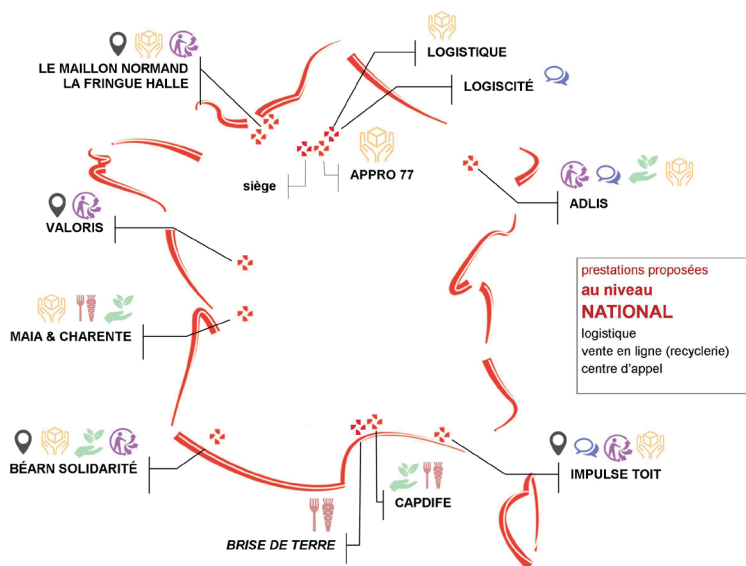
personnes accompagnées
dont 70 % de bénéficiaires du RSA

51 % SORTIES DYNAMIQUES

5 M€
de chiffre d'affaires
(vente de produits et services)

16 M€
de budget en 2019

17 M€
de budget prévu pour 2020



économie circulaire
boutique recyclerie

logistique
médiation, relation client et accueil du public

entretien espaces verts et naturels
alimentaire



LogisCité 2019

Entreprise d'insertion implantée à Pantin (93) depuis janvier 2016, LogisCité accompagne les ménages franciliens en précarité énergétique en leur apportant des solutions concrètes, permettant de réaliser des économies d'énergie et d'eau. Ces solutions sont apportées par des médiateurs et médiatrices en économies d'énergies, formés.es, encadrés.es et accompagnés.es par LogisCité dans le cadre de leur contrat d'insertion professionnelle.

L'ÉQUIPE

Charles **PENAUD** - Directeur
charles.penaud@croix-rouge.fr
Caroline **FERRERO** - Encadrante technique d'insertion
caroline.ferrero@croix-rouge.fr
Marie **LECA** - Chargée de développement et marketing
marie.leca@croix-rouge.fr

Edouard **DAO** - Conseiller en insertion professionnelle
edouard.nguyen-dao@croix-rouge.fr
Magali **WATINE** - Coordinatrice administrative et financière
magali.watine@croix-rouge.fr
Darelle **OKISSI** - Assistante comptable
darelle.okissi@croix-rouge.fr

6 ETP conventionnés

Les médiateurs et médiatrices en économies d'énergie sont recrutés en Contrat à Durée Déterminée d'Insertion pour une période allant de 6 mois à 24 mois, 35 heures par semaine.

4 Volontaires en Service Civique

380 K€ de budget 2019 (+12%)
600 K€ de budget prévisionnel 2020 (+57%)
228 K€ de chiffre d'affaires

67 % SORTIES DYNAMIQUES

17% d'emplois durables



LE BILAN SOCIAL

Hommes	36%
Femmes	64%

Jeunes - 26 ans	14 %
Séniors	43 %
RSA	57 %
Handicap	21 %

ORGANISATION PONCTUALITÉ **ECOUTE**
OBSERVATION PEDAGOGIE ANALYSE
CONSEILS REPORTING **INFORMATIQUE**

14 salarié.e.s en parcours d'insertion (CDDI) accompagné.e.s

Les **compétences clés** requises pour réaliser ces missions sont :

■ L'**acquisition de savoir-faire** concernant les techniques de communication, de conduite d'entretien (aller vers) comprenant le relevé de données techniques et sociales (sur tablette);

■ L'**acquisition de connaissances techniques** du bâti (installations et équipements électriques, eau et gaz, isolation, etc.) et des dispositifs administratifs sociaux (services hygiène, CCAS, etc.).

L'INSERTION PROFESSIONNELLE

L'ACCOMPAGNEMENT EST SUIVI AVEC LE LOGICIEL SIHAM

Problématiques accompagnées

LOGEMENT : logement inadapté, séparation, habitat insalubre:
6 salariés accompagnés (dossiers Action logement (1%) en cours)

BUDGET/ENDETTEMENT/ ACCES AU DROIT : dettes locatives, recours CAF pour trop perçu et demandes de prestations, situation de séparation avec conflit budgétaire, situation enfant placé (ASE): **7 salariés accompagnés**

FAMILLE/SANTE : garde d'enfants (dont enfant reconnu MDPH) infestation de punaise de lit, spécificité des salariés avec une reconnaissance RQTH, troubles psychiques: **5 salariés accompagnés** (prise en compte des problématiques conseils et orientations, autorisations d'absences sur parcours).

Formation théorique d'une durée de **50 h** : acquisition des compétences sur l'énergie dans le logement, sur le comportement et la communication adaptés à l'intervention au domicile des bénéficiaires.

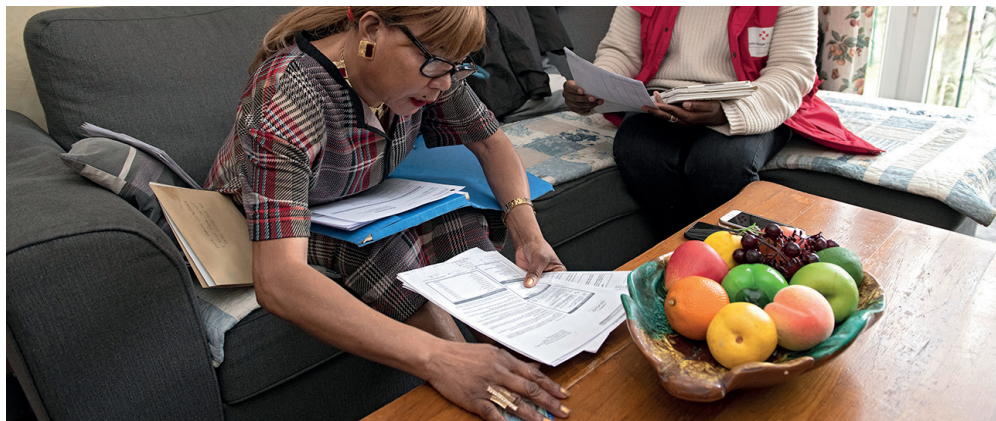
Formation pratique réalisée par l'Encadrant Technique d'Insertion, sur le terrain.

Habilitation électrique permettant d'installer les équipements lors des visites.

PORTRAIT : Kamélia, médiatrice

« En 2015, suite aux catastrophes personnelles qui m'ont touché, j'avais trop de préoccupations pour chercher un travail. En 2019 LogisCité, a été un emploi immédiatement accessible avec deux éléments pour lesquels j'ai un intérêt : un volet social et un côté technique. On est assez captivé par ces visites, en 1h30 on a le temps de discuter et d'être à l'écoute de gens. Ça permet de créer du lien social avec des gens parfois isolés, handicapés, en situation de grande précarité. Cela peut être un peu violent parfois, surtout dans des logements quasi insalubres. Dans l'équipe, on a tous beaucoup d'empathie. » « Ce que je préfère ce sont les rencontres, la découverte du cadre de vie des bénéficiaires, le lien chaleureux qui se crée et l'aide que l'on peut apporter par nos conseils. Même si l'on ne résout pas leur problème, on peut les alléger peut-être un peu. ET APRES ? LogisCité doit me servir de tremplin pour retourner sur mes projets d'avant, le domaine culturel ou le social. Par exemple, j'ai vu un poste de bibliothécaire en milieu carcéral, avec un côté social important. »

Retrouvez l'intégralité du portrait sur www.logiscite.com/portrait-kamelia



VISITES DIAGNOSTIC SOCIOTECHNIQUE (1H30 ENV.)

- ▀ Diagnostic social (niveau des ressources, accès aux aides), financier (analyse des factures) technique (état du bâti et des équipements énergétiques) et comportemental (analyse des usages);
- ▀ Conseils personnalisés sur les usages (éco-gestes);
- ▀ Installation d'équipements économes (ampoules LED, thermomètres, réducteurs de débits...);
- ▀ Orientation du ménage vers des solutions complémentaires;
- ▀ Edition d'un rapport de visite permettant de synthétiser à la fois les conseils donnés et l'orientation proposée. Ce rapport est envoyé à chaque bénéficiaire.

Comprendre les modes de consommation et identifier les postes d'économies réalisables

Apporter une réponse sur-mesure adaptée

Permettre des économies immédiates et meilleur confort grâce aux conseils personnalisés et aux équipements économes installés

Prévenir des situations compliquées : endettement, indécence, maladies,...

Accompagner les occupants dans la prise en main de leur logement (notamment lors d'installation de compteurs intelligents ou à l'entrée dans un logement Bâtiment Basse Consommation)

125 € / AN D'ÉCONOMIES

réalisées en moyenne par ménage suite aux visites.

349 ménages ont pu recevoir un conseil individualisé et bénéficier de notre expertise

5 projets : Dispositif Ensemble pour l'Energie, Pantin, Montfermeil, SOLEIL, Paris



LES PROJETS 2019

▀ SLIME - Service Local d'Intervention pour la Maîtrise de l'Energie

Repérage des ménages et coordination des donneurs d'alerte par les collectivités territoriales, LogiCité est opérateur de ces programmes : réalise des permanences et ateliers pour aider au repérage des ménages en précarité énergétique; réalise deux visites de diagnostic sociotechnique.

Montfermeil

51 ménages accompagnés
en 2019, 191 au total sur 4 ans

Paris - Saclay (SOLEIL)

44 ménages accompagnés

▀ **Dispositif Ensemble pour l'Energie (Est Ensemble, l'Agence Locale de l'Energie et du Climat ALEC- MVE) et la Ville de Pantin**

150 ménages accompagnés
sur le territoire d'Est-Ensemble

Coordination d'acteurs et amélioration de la qualité des orientations par l'Agence Locale de l'Energie et du Climat (ALEC MVE).

▀ **Paris (Fondation de France, Goodeed, Centre d'Action Sociale de la Ville de Paris -CASVP)**

14 ménages accompagnés

dans le 9ème et 10ème arrondissements de Paris, LogiCité prend le rôle de coordinateur de donneurs d'alerte sur le territoire parisien et développe un réseau d'acteurs en leur fournissant des outils d'aide au repérage (sensibilisation, documents supports de présentation, fiche de liaison, rapport aux partenaires pour un meilleur accompagnement des bénéficiaires).

▀ **EcoRCE**

ECORCE, porté au niveau national par SONERGIA SAS, est un programme de lutte contre la précarité énergétique à destination des occupants du parc privé, permettant le cofinancement d'actions d'accompagnement des ménages vulnérables

86 ménages accompagnés
sur les territoires de Paris, La Courneuve, Est-Ensemble.



SENSIBILISATION INDIVIDUELLE ET COLLECTIVE

Actions d'informations aux ménages pouvant prendre différentes formes en fonction des enjeux des partenaires (distributeurs d'eau, bailleurs).

Augmenter la solvabilité des ménages et réduire les risques d'impayés
Intégrer les ménages dans une démarche de transition écologique
Prévenir les mésusages et les surconsommations

■ Sensibilisation à la sécurité liée au gaz et aux économies d'énergie

Action de sensibilisation de 650 familles précaires chauffées au gaz naturel afin de leur délivrer des conseils sur la sécurité des équipements utilisant du gaz et sur la maîtrise de leur consommation d'énergie et d'eau.
 Action réalisée par une équipe de 4 volontaires en Service Civique et d'un animateur dédié.

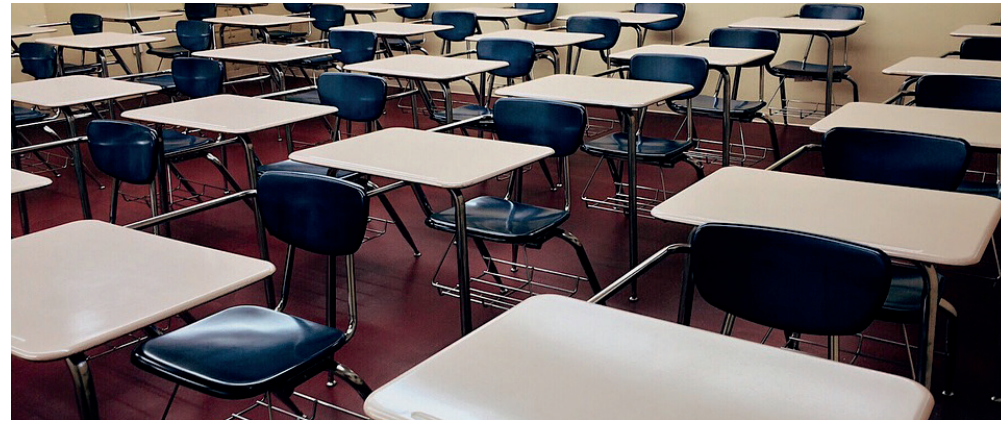
Ce projet est porté par GRDF et la Fondation Agir Contre l'Exclusion (FACE) au niveau national et soutenu localement par l'EPT Est Ensemble, la Ville de Pantin, la Ville du Pré-Saint-Gervais et le bailleur Pantin Habitat.

121 ménages sensibilisés

■ Sensibilisation à l'usage de l'eau - CDC Habitat

Action de sensibilisation en porte à porte visant un parc 49 logements du bailleur CDC Habitat pour sensibiliser massivement les locataires à l'usage de l'eau

10% des locataires touchés recevront un **diagnostic sociotechnique en 2020**.



FORMATIONS

Formations destinées à tout professionnel intervenant auprès de ménages ayant des difficultés à faire face leurs dépenses énergétiques.

Détecter un ménage en précarité énergétique
Connaitre les sources d'économies d'énergie et d'eau dans un logement
Savoir orienter vers les aides et dispositifs existants

■ « Donneurs d'alerte »

Identifier et orienter les ménages en situation de précarité énergétique.

Comprendre le phénomène de la précarité énergétique pour **identifier** et **orienter** les personnes concernées.

1/2 journée

À destination des travailleurs sociaux, gardiens d'immeubles et tout autre professionnel impliqué.

■ « Chargé.e de visite »

Réaliser un diagnostic socio-technique au domicile des ménages en précarité énergétique

Appréhender le phénomène, **Faire un diagnostic** (social, logement, énergie), e **Donner des conseils** personnalisés et **Orienter** vers des solutions complémentaires.

2 à 7 jours

Habilitée par le CLER et l'ADEME

54 stagiaires

formés depuis 2016

■ Ateliers de sensibilisation aux économies d'énergie et d'eau

Animation ludique de 2h à destination des particuliers, outils de repérage des ménages en vulnérabilité énergétique.

12 ateliers

120 personnes touchées



LES PARTENAIRES

PARTENAIRES SOCIAUX

Croix-Rouge française
Pôle Emploi
PLIE
Mission Locale
CAP EMPLOI
Maisons de l'emploi
CCAS
COORACE
CLER
INSERECO 93
CASVP 9 et 10

PARTENAIRES FINANCIERS

DIRECCTE Seine-Saint-Denis
Département de Seine-Saint-Denis
Goodeed

■ Fondation Schneider Electric et Fond de dotation Solinergy

soutiennent la réalisation de l'étude d'impacts, réalisée par LogisCité sur 142 ménages franciliens depuis 2017 et l'amélioration de l'accompagnement proposé aux bénéficiaires.

■ EDF

partenaire fondateur, continue à soutenir le développement de LogisCité et ses actions contre la précarité énergétique, notamment en lui apportant de la visibilité sur des salons ciblés.

■ Veolia et Goodeed

Le site Goodeed permet aux annonceurs d'investir leurs budgets publicitaires sur des projets associatifs. En 2019, Veolia a choisi LogisCité pour sa campagne.

TEMOIGNAGE D'UN MÉNAGE BÉNÉFICIAIRE :

« J'ai vu une affiche au CCAS de Bobigny pour le dispositif Ensemble pour l'Energie. Je voulais savoir si je pouvais faire plus d'économies sur l'énergie, connaître les gestes pour la planète. Je cherchais aussi à confirmer, par un acteur neutre et sans intérêt commercial, que j'avais l'abonnement adapté. La visite était très bien, très agréable. Ils rigolaient car je savais déjà beaucoup de choses et je répondais souvent avant les questions. Je suis chez un bailleur qui avait déjà fait des actions de prévention et de distribution d'équipements économes. J'ai appris quelques gestes à améliorer, notamment sur le lavage du linge. »



LES PERSPECTIVES 2020

■ Renfort du développement grâce à la filière « Services aux collectivités et grands comptes »

Dans le cadre de la définition des filières stratégiques de Croix-Rouge insertion entamée en 2019, LogisCité a intégré la filière « Services aux collectivités et grands compte ». Cette intégration devrait permettre de réfléchir aux possibilités de développement des activités de l'établissement, dans le sens d'un essaimage de l'existant ou de la diversification

■ Médiation en impayés

LogisCité réfléchit à intégrer les diagnostics sociotechniques aux processus «impayés» des fournisseurs, distributeurs, bailleurs, permettant ainsi d'assurer la pertinence du repérage et de l'action auprès de ménages vulnérables.

■ Paris : Développer les partenaires donneurs d'alerte

Pour poursuivre l'action initiée en 2019 avec le Centre d'action sociale de la Ville de Paris, LogisCité développe son réseau de donneurs d'alertes dans la capitale.

■ Projet ecEAUnome en Seine-Saint-Denis – 2000 visites par an sur 4 ans

Opérateur du projet départemental ecEAUnome pour l'Accompagnement à la maîtrise des charges d'eau, LogisCité sensibilisera 2000 séquanodionysiens en porte-à-porte et installera des kits hydroéconomes.

Cette action est l'occasion pour l'équipe de médiateurs de repérer les ménages en précarité énergétique afin de leur proposer un diagnostic sociotechnique.

■ Détection et accompagnement des « invisibles »

En s'appuyant sur diverses structures se rendant à domicile, LogisCité élargit le repérage des ménages en précarité énergétique aux « invisibles ».

■ Amélioration des passerelles entre notre activité et le marché de l'emploi

Poursuite du travail de valorisation des compétences développées par les salariés au cours de leur expérience de médiation chez LogisCité et développement d'opportunités professionnelles avec les partenaires (Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel, emploi durable).



croix-rouge insertion

FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE ♦

LOGISCITÉ

110 bis avenue du Général Leclerc
Bâtiment 12 étage 2B
93500 PANTIN

SIRET : 751 703 430 00171
APE : 9499Z

Tél: 01 48 44 80 71
logiscite.cri@croix-rouge.fr
www.logiscite.com

CERTIFIÉ CEDRE - ISO 9001

