

# Rapport d'activité

# 2016

# LOGISCITE



**croix-rouge insertion**

FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +

LOGISCITÉ

# Croix-Rouge insertion

Fondé par la Croix-Rouge française, Croix-Rouge insertion s'inscrit dans le même socle de références. L'humanité est ainsi le premier des principes qui guident son action : rendre notre monde plus humain, cela signifie vouloir agir au quotidien pour préserver ou rétablir ce qui constitue la dignité de chaque personne.

Les établissements de Croix-Rouge insertion partagent la même ambition, permettant à la Croix-Rouge française de se doter d'un vrai levier de réflexions et d'actions pour faire du développement de l'emploi un axe majeur de la lutte contre les précarités.

## LogisCité 2016

**FAVORISER L'EMPLOI ET LA  
FORMATION COMME AXE MAJEUR  
DE LUTTE CONTRE LA PRÉCARITÉ**

Croix-Rouge insertion - LogisCité est une entreprise d'insertion créée en janvier 2016.

Elle partage la vision d'une société inclusive dans laquelle la transition énergétique des territoires vise en priorité les ménages vulnérables face à l'énergie et offre des opportunités professionnelles aux personnes exclues du monde du travail.

A ce titre, les salariés en parcours d'insertion de LogisCité Interviennent auprès des franciliens en vulnérabilité énergétique en leur apportant des solutions simples pour réaliser des économies d'énergie et d'eau immédiates.

### L'équipe

- 1 Directrice
- 1 Chargé de développement
- 1 Conseillère en insertion professionnelle
- 1 Encadrant technique
- 3 Salariés en parcours d'insertion



### Un contexte socio-économique délicat...

On estime aujourd'hui à près de 6 millions le nombre de ménages en situation de vulnérabilité énergétique en France. Cela concerne les ménages ayant des difficultés à faire face à leurs dépenses énergétiques et à se chauffer correctement. Croix-Rouge insertion - LogisCité propose une offre de services à destination des collectivités, bailleurs sociaux et acteurs privés pour répondre rapidement et de façon concrète aux difficultés liées aux consommations d'eau et d'énergie des résidents et habitants. L'approche est à la fois globale, par la prise en compte de l'ensemble des ménages quel que soit leur statut d'occupation, mais aussi individuelle, par une réponse personnalisée aux difficultés identifiées.

#### 1. DÉTECTION

Mobilisation et communication auprès des ménages  
Formation et mobilisation des parties prenantes

#### 2. INTERVENTION À DOMICILE

État des lieux du logement et des équipements  
Identification des économies réalisables et conseils sur les usages  
Installation d'équipements économes et petits travaux de confort

#### 3. ORIENTATION

Travail en lien avec les partenaires pour coordonner les actions  
Orientation des ménages vers les dispositifs existants adaptés

#### 4. SUIVI

Instrumentation des compteurs d'énergie  
Mesure et analyse des consommations d'énergie et d'eau dans la durée



## Sensibilisation à domicile

Parce que la précarité énergétique a plusieurs visages, il est essentiel de se rendre à domicile pour évaluer la situation et ainsi apporter une réponse adaptée.

Les interventions à domicile visent à réaliser un diagnostic pour étudier les consommations des ménages sur un plan technique (état des lieux du logement et des équipements), comportemental (étude des usages liés à l'énergie) et financier (analyse

des factures et étude d'éligibilité à différentes aides).

Ces interventions peuvent également prévoir l'installation d'équipements économes, la réalisation de petits travaux de confort, un suivi des consommations dans la durée, ainsi qu'une orientation vers des solutions et dispositifs existants, en lien avec les acteurs locaux.

### 3 PROJETS MIS EN OEUVRE

**Ex. :** intervention auprès de locataires d'un ensemble de résidences de la Régie Immobilière de la Ville de Paris dans le XIX<sup>ème</sup> arrondissement.

#### ■ Mobilisation des résidents

L'équipe de médiateurs de **LogisCité** est allée à la rencontre des résidents lors de campagne de porte à porte et de permanences en bas d'immeuble afin de présenter l'action.

#### ■ Intervention à domicile

Des diagnostics à domicile ont été proposés aux ménages volontaires pour étudier leurs consommations et installer des ampoules LED dans les logements.

Un rapport personnalisé avec préconisations est systématiquement envoyé à chaque ménage à l'issu du diagnostic.

#### ■ Suivi des consommations

Une seconde visite à domicile est prévue en 2017, quelques mois après le premier passage, afin de relever les consommations des participants et mesurer l'économie ainsi réalisée.

### LES OBJECTIFS

1. **Comprendre** les modes de consommation énergétique du ménage
2. **Identifier** les postes d'économies réalisables
3. **Garantir** des économies immédiates (environ 180€/an/ménage) et un meilleur confort grâce aux équipements économes installés et aux conseils personnalisés
4. **Prévenir** des situations compliquées : endettement, indécence, maladies...
5. **Accompagner** les occupants dans la prise en main de leur logement (notamment lors d'installation de compteurs intelligents ou à l'entrée dans un logement BBC)

### LES CLIENTS

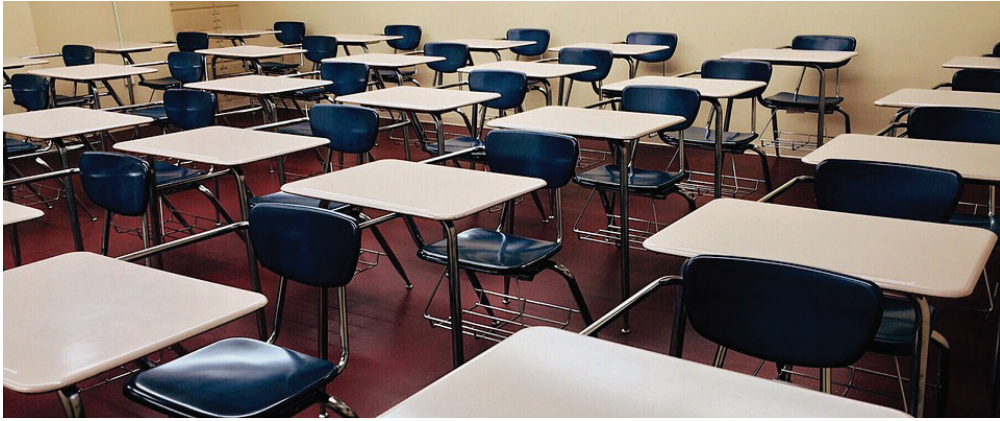
Régie Immobilière de la Ville de Paris ; Agence à vocation sociale d'Aubervilliers ; Ville de Montfermeil

### LES RÉSULTATS

**230** ménages identifiés et sensibilisés

**70** ménages accompagnés individuellement

**180 €** d'économies d'énergie et d'eau estimées par an et par ménage



## Formation de professionnels

Phénomène relativement récent, la précarité énergétique nécessite l'acculturation voire la formation tant des intervenants qui accompagnent les ménages que des parties prenantes. **LogisCité** a développé une offre en formation courte de 1/2 journée à 2 jours à destination des professionnels. Par ailleurs, une formation complète de 8 jours conçue en partenariat avec le CLER, l'ADEME et le CAFOC est proposée aux médiateurs qui interviennent au domicile des ménages en précarité énergétique.

**1** SESSION DE FORMATION DE 8 JOURS

**5** SESSIONS DE FORMATION DE 1/2 JOURNÉE

**43** PERSONNES FORMÉES

### LES OBJECTIFS

**Être en mesure de** détecter un ménage en précarité énergétique  
**Connaître** les différentes sources d'économies d'énergie et d'eau dans un logement  
**Acquérir** des techniques de communication pour entrer en relation avec un ménage et lui apporter des conseils sur la maîtrise de l'énergie

### LES CLIENTS

Conseil Départemental du Val de Marne, Réciprocité, Ville de Besançon, Régie de quartier Paris Centre, Conseil Départemental des Yvelines, CLER



## Animation de dispositifs

La précarité énergétique est un sujet transverse, parfois complexe face à la diversité des acteurs et dispositifs existants. **LogisCité** accompagne les collectivités et autres structures souhaitant déployer un projet à destination des publics en situation de précarité énergétique : soutien sur le déploiement de campagnes de communication et de repérage des bénéficiaires, appui méthodologique, mobilisation et coordination de réseaux de partenaires locaux.

**2** PROJETS MIS EN OEUVRE

**75** PERSONNES FORMÉES

### LES OBJECTIFS

**Créer** une dynamique de projet sur un territoire autour de la maîtrise de l'énergie  
**Assurer** la mobilisation des partenaires pour garantir le succès de l'opération  
**Permettre** un partage des moyens d'actions et des bonnes pratiques entre acteurs

### LES CLIENTS

Conseil Départemental des Yvelines, Ville de Montfermeil



## L'INSERTION PROFESSIONNELLE

Les interventions auprès des ménages en précarité énergétique sont réalisées par des salariés en parcours d'insertion professionnelle que **LogisCité** recrute pour une période de 6 mois à deux ans.

Les premiers salariés en parcours d'insertion ont ainsi été accueillis au sein de l'entreprise d'insertion en septembre 2016.

Ces salariés bénéficient d'une formation au démarrage de leur mission, et d'un accompagnement social, professionnel et technique tout au long de leur parcours, afin de garantir une intervention de qualité auprès des ménages, tout en favorisant leur intégration sur le marché du travail.

**3** POSTES CONVENTIONNÉS

**1/3** DE SENIORS

**100 %** DE FEMMES

**60 h** DE FORMATION DISPENSÉES

## LES MOMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

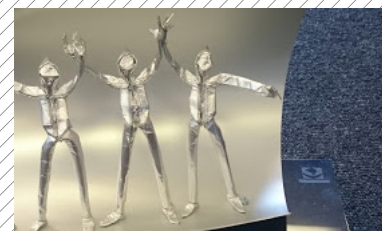


**1<sup>er</sup> janvier**  
création de l'établissement Croix-Rouge insertion – LogisCité

**10 février**  
LogisCité est lauréat du programme Start'Up Antropia de l'ESSEC



**8 juillet**  
LogisCité obtient l'agrément de la DIRECCTE 93 en tant qu'entreprise d'insertion



**1<sup>er</sup> août**  
installation dans des locaux à Pantin

**22 septembre**  
arrivée des premiers salariés en parcours d'insertion au sein de LogisCité



**16 novembre**  
LogisCité est Lauréat des trophées parisiens de l'économie sociale et solidaire 2016

**6 décembre**  
LogisCité est lauréat du Fonds de dotation Qualitel



## LES PARTENAIRES



### FONDATEUR

**Electricité de France (EDF)**  
soutient financièrement LogisCité par une aide au démarrage sur trois ans

### FINANCIERS PUBLICS ET PRIVÉS

France Active  
Fondation Schneider  
Fondation REXEL  
DIRECCTE Seine-Saint-Denis  
Ville de Paris  
Fonds de dotation Qualitel  
Dalkia  
Enedis

### PARTENAIRES SOCIAUX ET RÉSEAUX

CLER  
Inser'Eco 93  
CAP emploi  
PLIE  
Pôle Emploi  
Maisons de l'emploi

### PARTENAIRES TECHNIQUES

Antropia ESSEC  
Véolia  
Inventage  
EcoCo2  
Incub'Ethic  
Sonergia  
SoliNergy  
Aorif  
La Croix-Rouge française

## LES PERSPECTIVES 2017

Après une première année de démarrage prometteuse, **LogisCité** va poursuivre en 2017 ses efforts de développement et consolider l'expérience acquise.

L'équipe de médiateurs en parcours d'insertion se verra ainsi renforcée pour permettre de mettre en œuvre de nouveaux projets, tous aussi variés qu'innovants :

### ■ Accueil itinérant du public sur les usages de l'eau

Les équipes de **LogisCité** sillonneront chaque mois neuf communes du nord des Hauts de Seine à bord de l'Aquabus, véhicule aménagé pour recevoir du public, afin d'informer et sensibiliser les habitants autour des usages liés à l'eau dans le logement.

**Partenaire sur cette action** : Eau et Force

### ■ Prévention et sensibilisation de résidents en copropriété

Au sein d'une copropriété récemment rénovée d'Epinaux-sur-Seine, nos équipes interviendront au domicile des résidents pour diagnostiquer les fuites d'eau, apporter des conseils sur les usages de l'eau et installer des kits économes.

**Partenaires sur cette action** : Véolia, Plaine Commune

### ■ Et bien d'autres perspectives...

D'autres projets verront le jour dès le début d'année 2017, notamment auprès d'habitants de Bagneux et de locataires de différents bailleurs sociaux (Immobilière 3F, OPH Aubervilliers, Paris Habitat).



**croix-rouge insertion**  
FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +

---

LOGISCITÉ

Pantin Logistique  
Bâtiment 13 - niveau 2B  
110 bis avenue du Général Leclerc  
93500 Pantin  
01.48.91.69.43

logiscite.cri@croix-rouge.fr  
**www.logiscite.com**

SIRET : 751 703 430 00171  
APE : 9499Z