



croix-rouge insertion

FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +

LOGISCITÉ



Rapport d'activité 2021

Croix-Rouge insertion

Fondé par la Croix-Rouge française en 2011, Croix-Rouge insertion a pour mission d'accompagner les personnes rencontrant des difficultés d'insertion professionnelle vers l'emploi et l'autonomie. En bénéficiant d'un contrat à durée déterminée d'insertion (CDDI) au sein de l'association, le salarié en transition peut ainsi reprendre contact avec le monde de l'entreprise, travailler en équipe, définir avec son conseiller en insertion professionnel (CIP) ses objectifs et obtenir les formations et périodes de mise en situation professionnelle (PMSMP) lui permettant de pouvoir les atteindre.

Les 13 établissements de Croix-Rouge insertion sont des acteurs économiques à part entière, dont les activités répondent aux besoins de leurs territoires et s'inscrivent dans une économie durable et inclusive.

13

établissements
+1 filiale multi-
établissements

1.069

personnes accompagnées,
dont plus de 60% bénéficiaires
du RSA

47%

de sorties
dynamiques

21M€

de budget prévu
pour 2022

Les établissements de Croix-Rouge insertion

Logistique & transport

- Transport et logistique (tous types)
- Circuits courts et logistique alimentaire

Services

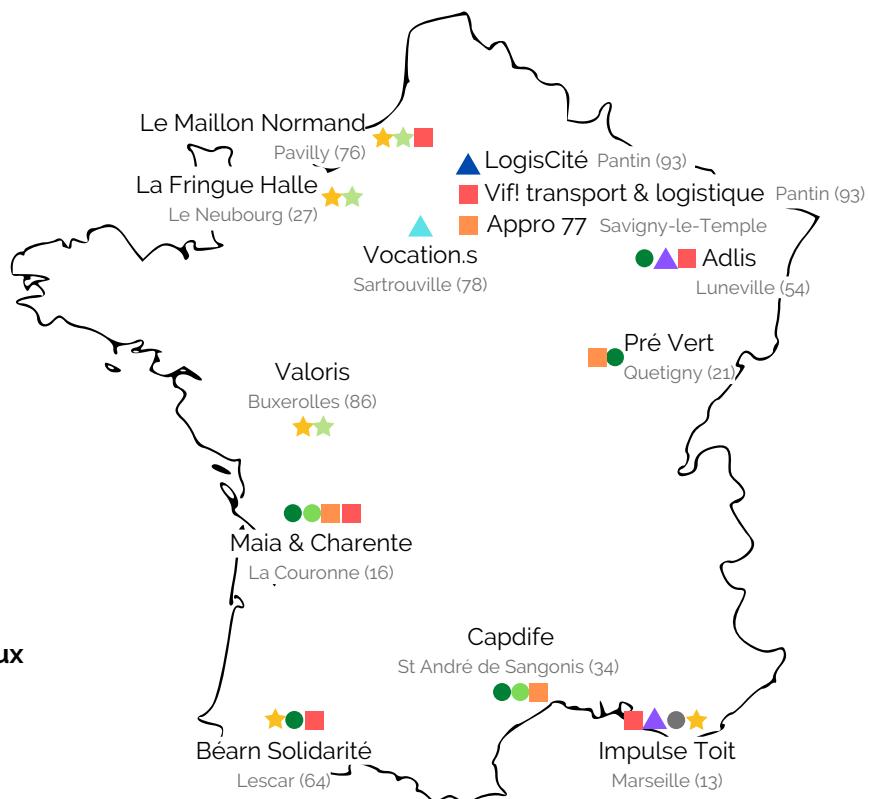
- ▲ Formation aux métiers du médico-social
- ▲ Lutte contre la précarité énergétique
- ▲ Relation client et accueil du public

Recycleries

- ★ Recyclerie les ateliers croix-rouge
- ★ Atelier d'upcycling/création meuble et textile

Activités répondant à des besoins locaux

- Entretien des espaces verts et naturels
- Maraîchage biologique
- Travaux 2nd oeuvre



LogisCité

Créée en janvier 2016, LogisCité accompagne les ménages franciliens en situation de précarité énergétique en leur apportant des solutions concrètes, permettant de réaliser des économies d'énergie et d'eau.

Ces solutions sont apportées par les médiateur.rice.s en économie d'énergie et les animateur.rice.s sur l'énergie, formé.e.s, encadré.e.s et accompagné.e.s par LogisCité.

- Les médiateur.rice.s accompagnent les ménages via la réalisation d'un diagnostic socio-technique personnalisé sur les besoins des ménages proposant des solutions, orientations et du matériel adapté aux besoins.
- Les animateur.rice.s sensibilisent les ménages aux économies d'énergie via des campagnes de Porte-à-Porte ou des ateliers collectifs.

Basé à Pantin, en Seine-Saint-Denis et sur le bassin d'emploi parisien, où la thématique d'insertion professionnelle représente un fort besoin territorial avec un taux de chômage de 13% sur le bassin d'emploi parisien et de 10.9% sur le département de Seine-Saint-Denis (source INSEE 2021)

LogisCité en chiffres



16 postes en parcours

Soit **10 ETP**

6 volontaires en service civique

70% de sorties dynamiques



900K€ de budget pour 2022

414K€ de chiffre d'affaires en 2021.

282 médiations réalisées sur les économies d'eau et d'énergie

2 568 ménages sensibilisés via l'animation individuelle ou collective



L' ÉQUIPE

Caroline FERRERO - Directrice

caroline.ferrero@croix-rouge.fr

Xavier RABY-LEMOINE - Chargé de Développement Partenarial

xavier.rabylemoine@croix-rouge.fr

Mathilde BURON JACOB - Encadrante Technique Animation

mathilde.buron-jacob@croix-rouge.fr

Morann BINET - Encadrante Technique Médiation

morann.binet@croix-rouge.fr

Romain CHUEN - Accompagnateur socioprofessionnel

romain.chuen@croix-rouge.fr

L'accompagnement vers l'emploi



Public accompagné

26 personnes accueillies en CDDI

62% de bénéficiaires des minima sociaux (ASS ou RSA)

58% de femmes

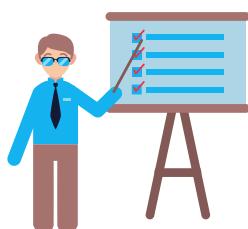
27% de seniors

19% de travailleurs handicapés

Levée des freins à l'emploi

50% des salariés accompagnés sur leurs démarches d'accès aux droits (logement, santé, titres de séjour, ...)

1 permis de conduire financé grâce à un partenariat avec une auto-école



Actions de formation et périodes de mise en situation en milieu professionnel

30h de formation pour les animateurs, **50h** pour les médiateurs à la prise de poste

8 salariés ayant passé la **Formation Habilitation Electrique** permettant d'installer des équipements lors des visites

2 visites d'entreprises sur site, **3 entreprises** venues à la rencontre des salariés à LogisCité.

228h de PMSMP sur l'année concernant 9 salariés (35%)

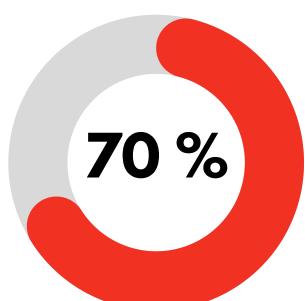
Les sorties 2022

4 sorties en emploi durable (40%)

2 sorties en emploi de transition (20%)

1 sortie positive (10%)

3 autres sorties



taux de sorties dynamiques en 2021

Principaux employeurs partenaires:



NOUS SOMMES

LÀ

POUR
VOUS ACCOMPAGNER
VERS L'EMPLOI



Le portrait : Virginie

Virginie a été médiatrice à LogisCité de février 2020 à août 2021. 1 an et demi après son arrivée dans la structure, elle a trouvé un poste d'accompagnante des élèves en situation de handicap (AESH), comme elle le souhaitait.

"Je n'avais plus confiance en moi il y a 2 ans. Quand j'ai fait l'entretien ici, comme mes entretiens avant, je n'ai regardé que ce que je ne pouvais pas faire sur la fiche de poste. Et puis je n'arrivais plus à appréhender le monde du travail, j'étais perdue. Je regardais mes collègues et j'étais jalouse d'eux, de ce qu'ils arrivaient à faire. J'avais l'impression que tout le monde y arrivait et pas moi. J'espère aujourd'hui avoir dépassé ça. LogisCité m'a aidé à me remettre dans l'emploi et à m'habituer à tout l'environnement de travail. J'ai repris confiance et je sais que je peux faire des choses."

"J'ai enchainé les deux emplois, je suis reparti quasiment directement sur un autre emploi : cela aide aussi. C'est mon encadrante qui me l'a conseillé : c'est plus facile de continuer dans sa lancée que de s'arrêter et reprendre. Je le garde tout le temps à l'esprit, ça m'a aidé à candidater et prendre ce poste : je me suis dit « non je ne peux pas rester chez moi, il faut que je trouve la suite »."

Retrouvez l'interview de Virginie sur www.logiscite.com, rubrique "les témoignages"

Médiation

Filière Services

Les visites de médiation



- . **Diagnostic social** (niveau des ressources, accès aux aides), **technique** (état du bâti et des équipements, analyse des factures) et **comportemental**
- . **Conseils personnalisés sur les usages et orientations**
- . **Installation d'équipements économies** (ampoules LED, thermomètres, mousseurs,)
- . **Visite de suivi**, un an après pour s'assurer des évolutions suite au diagnostic

Principaux projets :

- . Opérateur **SLIME** sur Est Ensemble, Paris-Saclay et Montfermeil
- . Partenariat avec la **Fondation Abbé Pierre** sur les logements insalubres

L'équipe et les moyens de production

8 salariés en parcours d'insertion, **1** encadrant technique

3 véhicules utilitaires électriques



Réalisations 2021



282 ménages accompagnés

60 visites de suivi un an après

131€ d'économie moyenne constatée lors des visites de suivi

Visites de médiation sur Paris, la Seine-Saint-Denis, le Val-de-Marne et l'Essonne





NOUS SOMMES

LÀ

**POUR
VOUS ACCOMPAGNER
VERS L'EMPLOI**



Le portrait : Fatou

Fatou est animatrice en énergie depuis février 2021. Arrivée en 2018 en France, elle a tout d'abord suivi une formation professionnelle avant de se lancer dans le bain de l'emploi auprès de LogisCité.

"Ici ça me permet de travailler dans une entreprise et savoir comment ça se passe. Le fait d'échanger avec des personnes de différents caractères pendant les visites : parfois on te parle mal et parfois il y a des personnes gentilles, tout ça, ça te permet d'avoir de l'expérience et de pouvoir gérer n'importe quelle situation."

"Le fait de parler avec des gens, de n'importe quel caractère, d'arriver à convaincre la personne pour lui expliquer des choses, pour l'aider aussi [...] ça va m'aider pour mon projet professionnel. Là on a l'habitude de parler avec les gens, auparavant j'avais peur d'entrer chez eux. Même chez moi j'avais peur de rester seule et maintenant - depuis que je suis ici - j'en m'en fiche carrément, j'ai le courage."

Retrouvez l'interview de Fatou sur www.logiscite.com rubrique "les témoignages"

Animation - le porte à porte

Filière Services



Les visites en Porte à Porte



- . Augmenter la solvabilité des ménages et réduire les risques d'impayés
- . Intégrer les ménages dans une démarche de transition écologique
- . Prévenir les mésusages et les surconsommations
- . Déetecter les situations de précarité énergétique

Principaux projets :

- . Ambassadeurs **EcEAUnome** pour le département de Seine Saint Denis
- . Lauréat **Trophées Eau Solidaire** du SEDIF et Veolia
- . Projet **CIVIGAZ** avec GrDF

L'équipe et les moyens de production

8 salariés en parcours d'insertion, 6 volontaires en service civique, 1 encadrant technique

3 véhicules utilitaires électriques



Réalisations 2021



2 568 ménages sensibilisés via le porte à porte
Visites réalisées sur Paris, la Seine-Saint-Denis et le Val-de-Marne



Animation - les ateliers collectifs

Filière Services

Les ateliers collectifs



- . **Sensibiliser** sur la maîtrise des consommations d'énergie et d'eau
- . **Communiquer** sur ses droits, les aides financières
- . **Informier** sur le fonctionnement des réseaux de distribution d'énergie et d'eau
- . **Intégrer** les ménages dans une démarche de transition écologique

Principal projet :

- . Lauréat **Trophées Eau Solidaire** du SEDIF et Veolia

L'équipe et les moyens de production

8 salariés en parcours d'insertion, 1 encadrante technique



Réalisations 2021



3 ateliers collectifs réalisés

70 personnes sensibilisées

Ateliers réalisés sur la Seine-Saint-Denis





Les partenaires et clients



Financeurs

LogisCité bénéficie de subvention pour nous permettre de développer notre activité sur de nouveaux territoires.



Partenaires emploi

En 2021, LogisCité était lauréat SEVE. En parallèle, LogisCité travaille en étroite collaboration avec les PLIE, Pole Emploi, Missions locales et Cap Emploi.

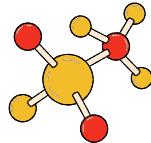


Le témoignage de Jason Wilson

Chef de projet Innovation sociale pour VEOLIA Eau d'Île-de-France



Dans le cadre des Trophées Eau Solidaire, le partenariat entre le Service public de l'eau et LogisCité a permis d'accompagner les ménages dans la maîtrise de leur budget eau. Les visites à domicile réalisées ont permis de remettre du matériel économique aux habitants et de détecter des fuites d'eau, et les animations collectives régulières ont été l'occasion de sensibiliser aux éco-gestes et de rappeler comment réagir en cas de fuite. Les consommations ont été suivies dans la durée : plus de 10 000€ d'économies de charges en 6 mois et une forte réduction des fuites !



Réseaux

LogisCité est présente dans deux réseaux de SIAE, un réseau d'entreprises, et le réseau CLER dans le cadre de son activité de lutte contre la précarité énergétique.



Clients et partenaires opérationnels

Les clients sur la médiation



Sur l'animation individuelle et collective





Les perspectives 2022

Améliorer l'accès à l'emploi

- . Poursuite du parcours SEVE, LogisCité étant Lauréat de **SEVE 2.**
- . Inscription dans le Conseil d'Administration de l'Entreprise à But d'Emploi (EBE) de **Territoire Zero Chomeur de Longue Durée** à Pantin
- . Diversification des partenariats emploi en corrélation avec le développement des prescripteurs habilités pour l'IAE.

Développer la médiation

- . Candidats sur 2 nouveaux SLIME, programme des collectivités territoriales pour repérer les ménages en situation de précarité énergétique et les accompagner vers des solutions adaptées.
- . De nouveaux territoires d'intervention en Ile-de-France en développement notre présence sur le Val de Marne.
- . De nouveaux acteurs de repérage du public en sollicitant aussi les structures d'insertion locales, les associations, etc.

Diversifier l'animation

- . De nouveaux financeurs pour les ateliers collectifs.
- . Un partenariat plus large avec VEOLIA.
- . La diversification des thématiques réalisées en Porte à Porte et lors des ateliers collectifs.





croix-rouge insertion

FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE 

LOGISCITÉ

CERTIFIÉ CEDRE - ISO 9001



Plateforme Pantin Logistique - Bâtiment 12
110bis avenue du Général Leclerc, 93500 PANTIN
Tél : 01.57.42.86.05
Mail : logiscite.cri@croix-rouge.fr
Web : www.logiscite.com
Linkedin : Croix-Rouge Insertion - LogisCité

Crédit Photo: Lucas Prouvost Mauze
Date d'édition: Mars 2022