

# Rapport d'activité

# 2020

## LogisCité



**croix-rouge insertion**  
FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +

LOGISCITÉ

# Croix-Rouge insertion

900

personnes accompagnées  
dont 65 % de bénéficiaires du RSA

113

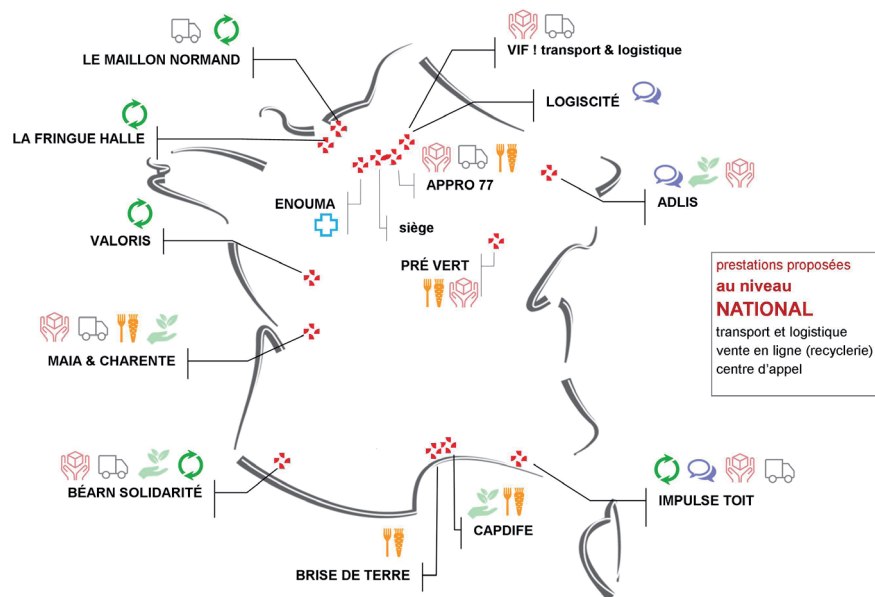
salariés permanents

46 % SORTIES DYNAMIQUES

6,7 M€  
de chiffre d'affaires  
(vente de produits et services)

17 M€  
de budget en 2020

21 M€  
de budget prévu pour 2021



logistique

transport



médico-social, santé



médiation, relation client  
et accueil du public



entretien espaces verts et naturels



alimentaire



recyclerie



# LogisCité 2020

Entreprise d'insertion implantée à Pantin (93) depuis Janvier 2016, LogisCité accompagne les ménages franciliens en précarité énergétique en leur apportant des solutions concrètes, permettant de réaliser des économies d'énergie et d'eau.

Ces solutions sont apportées par des médiateurs.trices et animateurs.trices en économies d'énergie, formé.e.s, encadré.e.s et accompagné.e.s par LogisCité dans le cadre de leur contrat d'insertion professionnelle.

## L'ÉQUIPE PERMANENTE

Charles **PENAUD** – Directeur  
charles.penaud@croix-rouge.fr

Caroline **FERRERO** – Coordinatrice

Technique d'Insertion

caroline.ferrero@croix-rouge.fr

Mathilde **BURON-JACOB** – Encadrante

Technique d'insertion

mathilde.buron-jacob@croix-rouge.fr

Magali **WATINE** – Accompagnatrice  
socioprofessionnelle

magali.watine@croix-rouge.fr

Xavier **RABY-LEMOINE** – Chargé de  
développement partenarial

xavier.raby-lemoine@croix-rouge.fr

Morann **BINET** – Médiatrice CIVIGAZ

morann.binet@croix-rouge.fr

11 salarié.e.s en parcours d'insertion (CDDI)

6 Volontaires en Service Civique

398 K€ de budget 2019 (+12%)

760 K€ de budget prévisionnel 2020 (+57%)

235 K€ de chiffre d'affaires

50 % DE SORTIES DYNAMIQUES

dont 100 %  
en emploi durable



## LE BILAN SOCIAL

Hommes	27%
Femmes	73%

Personnes de plus de 50 ans	45 %
Anciens bénéficiaires du RSA	72 %
Reconnus travailleur handicapé	18 %

**5** PMSMP

réalisées pour un total de **8 jours** de découverte métier.

Les **compétences clefs** requises pour réaliser ces missions sont :

■ **L'acquisition de savoir-faire** concernant les techniques de communication, de conduite d'entretien (aller vers) comprenant le relevé de données techniques et sociales (sur tablette)

■ **L'acquisition de connaissances techniques** du bâti (installations et équipements électriques, eau et gaz, isolation, etc.) et des dispositifs administratifs sociaux (services hygiène, CCAS, etc.).

## L'INSERTION PROFESSIONNELLE

L'ACCOMPAGNEMENT EST SUIVI AVEC LE LOGICIEL SIHAM

### Axes d'accompagnement

#### Thématiques professionnelles :

- Rédaction de CV
- Rédaction de lettres de motivation
- Préparation aux entretiens
- Préparation aux concours
- Accès à la formation
- Formation informatique

#### Thématiques sociales :

- Accès au logement
- Gestion budgétaire
- Démarches reconnaissance travailleur handicapé

### Portrait d'une salariée en parcours : **Sylvie**, médiatrice

« Après avoir travaillé 15 ans dans le milieu du théâtre, à la naissance de mes enfants, j'ai choisi de m'en occuper. Lorsqu'ils ont grandi, j'ai voulu retourner travailler au théâtre, mais ça ne marchait plus : les horaires étaient incompatibles avec les enfants. Du coup, j'ai recommencé à travailler en intérim dans diverses boîtes. Au bout d'un moment, mes allocations Pôle Emploi se sont terminées, et je suis donc passée au RSA. Puis, grâce au PLIE [Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi] en 2019 j'ai trouvé un poste à Croix-Rouge insertion.

Quand on arrive ici on sait que c'est pour 2 ans maximum, que c'est un tremplin et qu'il faut profiter de ces deux années pour passer à autre chose. LogisCité m'a permis de voir ce qu'il se passait dans d'autres structures, j'ai pu faire une PMSMP [Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel] chez une Agence Locale de l'Énergie [MVE à Montreuil], ce qui m'a aidé à me projeter dans la recherche et dans un emploi. **Aujourd'hui, après un an chez LogisCité, j'ai trouvé un poste de médiatrice au PIMMS de Paris. Et ça c'est grâce à la structure. »**

Retrouver l'intégralité de l'interview sur notre site internet : [www.logiscite.com](http://www.logiscite.com)

**Formation théorique**, d'une durée de **50 h** : acquisition des compétences sur l'énergie dans le logement, ainsi que sur la posture et la communication adaptées à l'intervention au domicile des bénéficiaires,

**Formation pratique** réalisée par l'Encadrante Technique d'Insertion, sur le terrain.

**Formation Habilitation électrique** permettant d'installer les équipements lors des visites.

**Formation Sauveteur secouriste du travail** délivrée à tous les salariés en parcours.



# Lutter contre la précarité énergétique

## VISITES DIAGNOSTIC SOCIOTECHNIQUE (1H30 ENV.)

- **Diagnostic social** (niveau des ressources, accès aux aides), **financier** (analyse des factures) **technique** (état du bâti et des équipements énergétique) et **comportemental** (analyse des usages)
- **Conseils personnalisés** sur les usages (éco-gestes)
- **Installation d'équipements** économes (ampoules LED, Thermomètres, réducteurs de débits...)
- **Orientation** du ménage vers des solutions complémentaires
- **Édition d'un rapport** de visite permettant de synthétiser les conseils donnés et l'orientation proposée. Ce rapport est envoyé à chaque bénéficiaire.

**Comprendre** les modes de consommation et identifier les postes d'économies réalisables

**Apporter** une réponse sur-mesure adaptée

**Permettre** des économies immédiates (environ 125€/an/ménage) et un meilleur confort grâce aux conseils personnalisés et aux équipements économes installés ;

**Prévenir** des situations compliquées : endettement, indécence, maladies...

**Accompagner** les occupants dans la prise en main de leur logement (notamment lors d'installation de compteurs intelligents ou à l'entrée dans un logement Bâtiment Basse Consommation)

**125€ / AN D'ÉCONOMIES**

réalisées en moyenne par ménage suite aux visites.  
(données étude d'impact interne)

**245 ménages** ont pu recevoir un conseil individualisé et bénéficier de notre expertise

## LA SENSIBILISATION INDIVIDUELLE ET COLLECTIVE

- **Augmenter la solvabilité** des ménages et réduire les risques d'impayés
- **Intégrer** les ménages dans une démarche de transition écologique
- **Prévenir les mésusages** et les surconsommations
- **Détecter** des situations de **vulnérabilité énergétique**

### Sensibilisation individuelle

Actions réalisées en porte-à-porte visant à sensibiliser les habitants d'un parc immobilier déterminé sur une seule thématique. L'action inclut la transmission de conseils et éco-gestes, la prise de mesures, et la remise d'un kit de matériel économe. (Durée : 20 minutes)

### Sensibilisation collective

Ateliers pour des groupes de 10 à 15 personnes visant à apporter une information sur la maîtrise des consommations d'énergie et d'eau de manière ludiques (Durée : 2h30)

**444 MÉNAGES**

ont pu recevoir une sensibilisation sur une thématique liée à l'énergie



## Adaptation à la crise sanitaire

La crise sanitaire de début 2020 a eu un impact majeur sur les activités de la structure, et cela tout au long de l'année.

Lors du premier confinement, **les visites à domicile ont dû s'arrêter complètement, puis à partir de juin 2020 elles ont pu reprendre, un protocole sanitaire strict et une adaptation de la méthodologie d'intervention.**

Les médiateurs réalisent depuis les visites dotés d'un kit d'équipement de protection individuel : masques, gel hydroalcoolique, blouses, gants, visières et surchaussures ; permettant une intervention en toute sécurité pour les ménages et les salariés.

De plus, une partie du diagnostic sociotechnique est réalisée à distance, par téléphone, pour minimiser le temps sur place et limiter la visite à ce qui exige la présence de médiateurs sur place.

Cette méthodologie a permis de rassurer l'ensemble des parties prenantes - salariés, partenaires et bénéficiaires ; mais aussi de maintenir une activité en toute sécurité.



## 2020 - LES PROJETS

### Diagnostiques sociotechniques

Dans le cadre de dispositifs de lutte contre la précarité énergétique portés par des collectivités territoriales ou leurs partenaires, des visites au domicile de ménages orientés par des partenaires sont réalisées. Un appui au partenaire à travers des actions de repérage (permanences, stand, rencontres d'acteurs), de participation à la coordination du projet et de rédaction de bilans annuels qualitatifs est également proposé :

- Visites économies d'énergie, territoire de Montfermeil : **52 ménages accompagnés, 243 sur 4 ans**
- SOLEIL, territoire de Paris Saclay : **40 ménages accompagnés, 82 sur 2 ans**
- Ensemble pour l'Energie, territoire d'Est Ensemble : **100 ménages accompagnés, 250 sur 2 ans**
- Plaine Commune, ALEC Plaine Commune : **20 ménages accompagnés avec un focus impact du logement sur la santé**

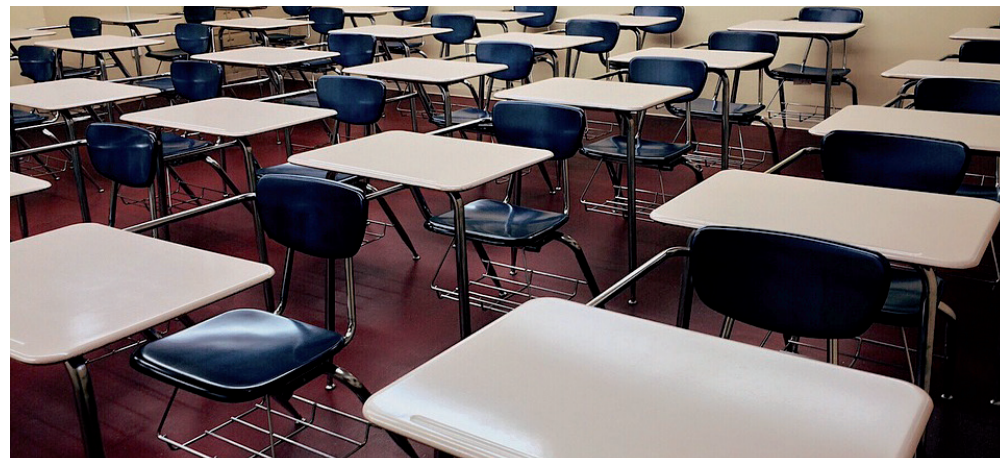
### Sensibilisation individuelle

- Les usages de l'eau
  - CDC Habitat Paris : **60 ménages sensibilisés**
  - CDC Habitat Gagny : **111 ménages sensibilisés**
- Les usages du chauffage pour RIVP : **93 ménages sensibilisés** à la bonne maîtrise de leur équipement de chauffage.
- Les usages liés au gaz pour CIVIGAZ : **180 ménages sensibilisés** à la sécurité de l'utilisation du gaz dans le logement

Le projet CIVIGAZ, a pour spécificité d'être réalisé par des volontaires en Service Civique qui s'engagent pour une durée de 7 mois afin de mener à bien la sensibilisation de populations précaires disposant d'un chauffage individuel, alimenté au gaz naturel via le réseau GRDF.

Les volontaires interviennent au domicile des habitants pour leur délivrer des conseils sécurité gaz et pour la maîtrise de leur consommation d'énergie et d'eau.

Porté par **GRDF et la Fondation Agir Contre l'Exclusion (FACE)**, CIVIGAZ est mis en œuvre par LogisCité depuis le 1er septembre 2019 sur le territoire d'Est Ensemble, d'abord sur Pantin puis, à partir de fin 2020 sur Montreuil.



**72** STAGIAIRES

formés depuis 2015

## FORMATIONS

Formations destinées à tout professionnel intervenant auprès de ménages ayant des difficultés à faire face leurs dépenses énergétiques.

**Détecter** un ménage en précarité énergétique  
**Connaitre** les sources d'économies d'énergie et d'eau dans un logement  
**Savoir orienter** vers les aides et dispositifs existants

■ « **Donneurs d'alerte** »  
 Identifier et orienter les ménages en situation de précarité énergétique.

**1/2 journée**  
 À destination des travailleurs sociaux, gardiens d'immeubles et tout autre professionnel impliqué (CCAS, Mairie, Département, Ecrivains publics, ...).

**Mieux comprendre** le phénomène, apprendre à le **détecter** et **orienter** les personnes concernées.

■ « **Chargé.e de visite** »  
 Réaliser un diagnostic socio-technique au domicile des ménages en précarité énergétique.

**2 à 7 jours**  
 Habilitée par le CLER et l'ADEME, animée en partenariat avec l'Institut Régional de Formation Sanitaire et Sociale de la Croix-Rouge française.

**Appréhender** le phénomène  
**Réaliser un diagnostic** de la situation du ménage et du logement, prendre en considération les spécificités de la communication au domicile  
**Orienter les ménages** vers des solutions complémentaires.

## LES PARTENAIRES

### PARTENAIRES SOCIAUX

PÔLE EMPLOI

PLIE

Maisons de l'emploi

Missions locales

Cap Emploi

CCAS

COORACE

Inser'Eco 93

CLER

### PARTENAIRES FINANCIERS

DIRECCTE Seine-Saint-Denis

Département de Seine-Saint-Denis

Goodeed

**Un grand merci  
à Mme Reboulet  
et M. Bruyerre  
pour leur soutien !**

## TEMOIGNAGE D'UN PARTENAIRE : Brigitte Corinthios, Directrice de l'ALEC MVE

« Ensemble pour l'Energie est un dispositif structurant de formations/actions des travailleurs sociaux pour les aider à repérer les ménages en situation de précarité énergétique. Et du côté des ménages, la mise en place d'une action de visite au domicile des ménages pour aller plus loin, comprendre leur situation, et être en capacité d'orienter si des besoins supplémentaires sont identifiés. L'ALEC n'étant pas un opérateur de visites à domicile, ce n'est pas notre rôle. [...] Le dispositif s'est alors composé de la manière suivante : l'ALEC en tant qu'acteur dédié pour concevoir et animer la plateforme, LogisCité comme opérateur pour réaliser les visites. Il y a eu un deuxième niveau de collaboration avec Civigaz, l'année dernière sur Pantin et cette année [2021] sur Montreuil : Est Ensemble s'est engagé dans le dispositif Civigaz avec Grdf.

On voit bien que c'est **un processus de collaboration qui s'est enrichi sur ces années, et un processus de confiance qui s'est établi entre nos deux structures.** »



### ■ Fondation Schneider Electric

La Fondation Schneider Electric est un soutien indéfectible depuis le lancement de LogisCité. En 2020 elle soutient l'établissement pendant la crise et facilite les rencontres avec d'autres partenaires.

### ■ Fond de dotation Solinergy

Le Fond de dotation Solinergy, appartenant au groupe Effy, a décidé d'aider l'établissement dès le démarrage de la crise sanitaire en attribuant une aide exceptionnelle d'urgence.

### ■ EDF

Partenaire fondateur, EDF continue à soutenir le développement de LogisCité en permettant aussi de réfléchir à l'essaimage du modèle sur d'autres territoires.

### ■ SONERGIA

Via son dispositif ECORCE, SONERGIA SAS a participé au cofinancement d'actions d'accompagnement des ménages vulnérables tout au long de l'année 2020.



## LES PERSPECTIVES 2021

### ■ Projet ecEAUnome en Seine-Saint-Denis – 2 000 visites par an sur 4 ans

Opérateur du projet départemental ecEAUnome pour l'accompagnement à la maîtrise des charges d'eau, LogisCité sensibilisera **2 000 séquanodionysiens** en porte-à-porte et en installant des kits hydroéconomiques.

Cette action est l'occasion pour l'équipe d'animateurs de repérer les ménages en précarité énergétique afin de leur proposer un diagnostic sociotechnique.

### ■ Un approfondissement des thématiques Santé et Canicule

L'une des perspectives de 2021 est d'approfondir le lien entre le logement et l'impact sur la santé, et d'être en capacité de conseiller et orienter les ménages sur cette thématique.

La canicule - en lien direct avec la santé - est aussi un axe d'approfondissement à aborder, et particulièrement pour proposer une offre de **sensibilisation aux risques liés à la canicule et aux gestes à appliquer dans son logement pour s'en protéger.**

### ■ Sensibilisation à la Sécurité Électrique - avec la fondation Schneider Electric

25% des incendies domestiques sont liés à des risques électriques. Fort de ce constat, la **Fondation Schneider Electric** et LogisCité travaillent à sensibiliser les ménages. Via un questionnaire et une plaquette de sensibilisation, les ménages sont alertés sur les risques présents dans leur logement.

### ■ Trophées Eau Solidaire - le Défi EcEAUnome

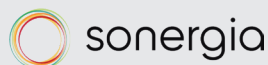
LogisCité est l'un des lauréats des trophées Eau Solidaire porté par **VEOLIA** et le SEDIF. Dans ce cadre des visites de sensibilisation individuelles, suivies d'ateliers collectifs pourront être mis en place à l'échelle d'une résidence. La combinaison de deux de nos activités pour permettre un effet optimal.

### ■ Amélioration des passerelles vers l'emploi - SEVE Emploi»

LogisCité est lauréat de SEVE Emploi, dispositif de la **Fédération des Acteurs de la Solidarité** pour améliorer les passerelles existantes entre nos salariés en poste et les structures employeuses : développer notre réseau d'entreprises recruteuses, travailler avec eux aux profils de postes, au processus de recrutement, à la possibilité de stages ; **rendre les salariés autonomes sur le marché du travail** et poursuivre notre accompagnement jusque dans la prise de poste.

### ■ Renfort du développement grâce à la filière "Services aux collectivités et grands comptes"

Pilotée par le Directeur de l'établissement, la filière nationale "Services" de Croix-Rouge insertion va travailler à l'essaimage de l'offre sur d'autres territoires que l'Ile-de-France. C'est, entre autres, dans cette optique que Croix-Rouge insertion a voulu répondre à l'appel à projet de Soutien aux associations qui lutte contre la pauvreté du Ministère de la Santé et de la Solidarité.



**croix-rouge insertion**

FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE

LOGISCITÉ

110 bis avenue du Général Leclerc  
Bâtiment 12 étage 2B  
93500 PANTIN

SIRET : 751 703 430 00171  
APE : 9499Z

Tél: 01 57 42 86 05  
logiscite.cri@croix-rouge.fr  
www.logiscite.com

CERTIFIÉ CEDRE - ISO 9001

